

Datenschutzhinweise – WhatsApp-Channel

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem STERNAUTO WhatsApp-Channel. Beim reinen Folgen und Lesen des Channels erhält STERNAUTO grundsätzlich keine Telefonnummern oder Klarnamen der Follower. Uns werden im Channel lediglich zusammengefasste statistische Informationen angezeigt, die wir einzelnen Personen nicht zuordnen können. Personenbezogene Daten verarbeitet STERNAUTO nur, soweit Sie außerhalb der reinen Channel-Nutzung mit uns Kontakt aufnehmen, an einer Aktion teilnehmen, auf verlinkten Angeboten personenbezogene Angaben machen oder sich mit einem Datenschutzanliegen an uns wenden. Diese Hinweise gelten ergänzend zu unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

STERNAUTO GmbH

Torgauer Straße 333

04347 Leipzig

Telefon: +49 341 2585-300

E-Mail: info@sternauto.de

Internet: www.sternauto.de

Vertreten durch die Geschäftsführer Peter Heinrich (CEO) und Frank Delmes (CFO)

Datenschutzbeauftragter: Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie postalisch unter der vorgenannten Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail an datenschutz@sternauto.de.

2. Umfang und Zweck der Channel-Nutzung

Wir nutzen den WhatsApp-Channel für Unternehmenskommunikation, zur Information über Produkte, Angebote und Veranstaltungen sowie für Inhalte zur Arbeitgebermarke. Zusätzlich werten wir zusammengefasste Reichweiten- und Interaktionskennzahlen aus, um den Erfolg und die bedarfsgerechte Gestaltung unserer Channel-Inhalte zu beurteilen.

Der Channel ist grundsätzlich als einseitiger Informationskanal ausgestaltet. Eine individuelle Kommunikation mit Followern ist nicht Gegenstand des reinen Channel-Betriebs.

3. Kategorien betroffener Personen und verarbeiteter Daten

3.1 Betroffene Personen

- Personen, die dem Channel folgen oder Channel-Inhalte abrufen,
- Personen, die auf Channel-Inhalte reagieren, soweit STERNAUTO hierdurch personenbezogene Informationen erhält,

Datenschutzhinweise – WhatsApp-Channel

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

- Personen, die über verlinkte Angebote mit STERNAUTO Kontakt aufnehmen oder an Aktionen teilnehmen,
- Personen, die Betroffenenrechte geltend machen oder sich beschweren.

3.2 Daten bei reinem Folgen und Lesen

STERNAUTO erhält von WhatsApp im Rahmen des reinen Channel-Betriebs grundsätzlich keine Telefonnummern und keine Klarnamen der Follower. Angezeigt werden können insbesondere die Anzahl der Follower, Reichweite beziehungsweise Aufrufe von Beiträgen sowie Art und Anzahl von Reaktionen. Soweit diese Angaben nur zusammengefasst bereitgestellt werden und keinen Rückschluss auf einzelne Personen erlauben, handelt es sich für STERNAUTO nicht um personenbezogene Daten.

3.3 Personenbezogene Daten in zusätzlichen Nutzungssituationen

Personenbezogene Daten können insbesondere verarbeitet werden, wenn Sie außerhalb des reinen Channel-Betriebs mit uns Kontakt aufnehmen oder weitere Angebote nutzen. Abhängig vom jeweiligen Vorgang können dies sein:

- Kontakt- und Identifikationsdaten, beispielsweise Name, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse,
- Kommunikationsinhalte und Angaben zu Ihrem Anliegen,
- Teilnahme-, Bewerbungs-, Vertrags- oder Formulardaten bei verlinkten Angeboten,
- Dokumentationsdaten zu Datenschutzanfragen, Widersprüchen oder Beschwerden,
- gegebenenfalls sichtbare Nutzerinformationen in Screenshots oder Berichten, sofern eine solche Speicherung ausnahmsweise erforderlich ist,
- Web- und Klickdaten auf verlinkten Zielseiten nach Maßgabe der dortigen Datenschutzhinweise.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Soweit ausschließlich nicht personenbezogene, zusammengefasste Kennzahlen verwendet werden, ist keine Rechtsgrundlage nach Art. 6 DS-GVO erforderlich.

Soweit STERNAUTO im Zusammenhang mit dem Channel personenbezogene Daten verarbeitet, gelten abhängig vom jeweiligen Vorgang folgende Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO für Unternehmenskommunikation, Reichweitenmessung, bedarfsgerechte Gestaltung von Inhalten sowie die Bearbeitung allgemeiner Anfragen. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten, freiwillig abonnierten Unternehmenskommunikation und der Optimierung unserer Inhalte.

Datenschutzhinweise – WhatsApp-Channel

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, wenn Ihre Kontaktaufnahme oder Nutzung eines verlinkten Angebots der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags dient.
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, soweit wir für eine bestimmte Verarbeitung Ihre Einwilligung einholen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO, soweit wir Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeiten.

Die für ein verlinktes Angebot geltenden Zwecke, Rechtsgrundlagen und weiteren Informationen ergeben sich zusätzlich aus den dort bereitgestellten Datenschutzhinweisen.

5. Herkunft der Daten

Zusammengefasste Channel-Statistiken erhalten wir von WhatsApp. Personenbezogene Daten erhalten wir grundsätzlich von Ihnen, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Kontaktaufnahme, einer Aktion, eines Formulars oder eines Datenschutzanliegens mitteilen. Soweit Daten nicht unmittelbar bei Ihnen erhoben werden, kann die Quelle WhatsApp oder ein von Ihnen genutzter verlinkter Dienst sein.

6. Empfänger und Verantwortlichkeitsrollen

WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland, betreibt WhatsApp und verarbeitet personenbezogene Daten zur Bereitstellung und eigenen Ausgestaltung des Dienstes in eigener Verantwortlichkeit. Dies kann insbesondere Geräte-, Nutzungs-, Interaktions-, Sicherheits- und Messdaten betreffen. Unternehmen der Meta-Gruppe können nach Maßgabe der WhatsApp-Datenschutzinformationen Empfänger sein.

STERNAUTO verarbeitet personenbezogene Daten in eigener Verantwortlichkeit nur in dem in diesen Hinweisen beschriebenen Umfang. Eine Auftragsverarbeitung durch WhatsApp im Auftrag von STERNAUTO findet nach der gegenwärtigen Vertrags- und Funktionsgestaltung nicht statt.

Soweit erforderlich, können personenbezogene Daten innerhalb von STERNAUTO an zuständige Stellen sowie an weisungsgebundene IT-, Hosting-, Agentur- oder Supportdienstleister übermittelt werden. Mit Auftragsverarbeitern werden die erforderlichen Vereinbarungen geschlossen. Eine Übermittlung an Behörden erfolgt, wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

7. Drittlandübermittlungen

Bei der Nutzung von WhatsApp kann WhatsApp personenbezogene Daten an Unternehmen der Meta-Gruppe oder andere Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in die USA, übermitteln. Diese Übermittlungen erfolgen im Verantwortungsbereich von WhatsApp. Nach den Angaben von WhatsApp beziehungsweise Meta können Übermittlungen insbesondere auf einem Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework, soweit der jeweilige Empfänger zertifiziert ist, oder auf EU-Standardvertragsklauseln beruhen. Angaben zu Empfängern, Übermittlungsgrundlagen und Möglichkeiten,

Datenschutzhinweise – WhatsApp-Channel

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

eine Kopie der eingesetzten Garantien zu erhalten, finden Sie in den Datenschutzinformationen von WhatsApp.

STERNAUTO exportiert im reinen Channel-Betrieb grundsätzlich keine personenbezogenen Follower-Rohdaten aus WhatsApp. Soweit ausnahmsweise Berichte oder Screenshots gespeichert werden, erfolgt dies nur im erforderlichen Umfang und in der von STERNAUTO eingesetzten IT-Infrastruktur.

8. Speicherdauer

Zusammengefasste Insights innerhalb der WhatsApp-Oberfläche liegen plattformseitig vor und werden von STERNAUTO grundsätzlich nicht dauerhaft in eigene Systeme übernommen. Eigene Auswertungen und Reports speichern wir nur, soweit dies erforderlich ist, in der Regel höchstens zwölf Monate. Enthalten solche Unterlagen ausnahmsweise personenbezogene Daten, werden diese nach Zweckfortfall gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

Daten aus Kontaktaufnahmen, Aktionen, Formularen oder verlinkten Angeboten werden nach den für den jeweiligen Vorgang geltenden Löschfristen verarbeitet. Informationen hierzu ergeben sich aus den jeweils einschlägigen Datenschutzhinweisen.

9. Freiwilligkeit der Nutzung

Die Nutzung des Channels ist freiwillig. Um dem Channel zu folgen, müssen Sie WhatsApp nutzen. Ohne die Verarbeitung durch WhatsApp kann WhatsApp die Channel-Inhalte nicht über den Dienst bereitstellen. Sie können dem Channel jederzeit entfolgen und erhalten anschließend keine weiteren Channel-Updates.

10. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

STERNAUTO trifft im Zusammenhang mit dem WhatsApp-Channel keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen im Einzelfall und führt kein Profiling durch.

11. Ihre Datenschutzrechte und deren Ausübung

Soweit STERNAUTO personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeitet, stehen Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte zu:

- Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten nach Art. 15 DS-GVO,
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten nach Art. 16 DS-GVO,
- Löschung nach Art. 17 DS-GVO,
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO,

Datenschutzhinweise – WhatsApp-Channel

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO, soweit die Verarbeitung automatisiert auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und die weiteren gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind,
- Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO, soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DS-GVO beruht,
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft nach Art. 7 Abs. 3 DS-GVO.

Beim reinen Folgen und Lesen des Channels erhalten wir grundsätzlich keine Telefonnummern oder Klarnamen der Follower. Soweit wir Sie anhand der uns verfügbaren Daten nicht identifizieren können, können wir Ihre Rechte hinsichtlich zusammengefasster Informationen nicht personenbezogen umsetzen. Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage teilen Sie uns bitte möglichst mit, auf welche konkrete Interaktion oder Verarbeitung sich die Anfrage bezieht. Wir verlangen keine zusätzlichen Angaben, die für die Identifizierung und Bearbeitung nicht erforderlich sind.

Ihre Anfrage an STERNAUTO richten Sie bitte per E-Mail an datenschutz@sternauto.de oder postalisch an STERNAUTO GmbH, Datenschutzbeauftragter, Torgauer Straße 333, 04347 Leipzig. Bezieht sich Ihre Anfrage auf personenbezogene Daten, die WhatsApp in eigener Verantwortlichkeit verarbeitet und auf die STERNAUTO keinen Zugriff hat, können Sie Ihre Rechte unmittelbar gegenüber WhatsApp Ireland Limited geltend machen. Wir erläutern Ihnen auf Anfrage, soweit möglich, die Abgrenzung der Verantwortungsbereiche.

12. Widerspruchshinweis nach Art. 21 DS-GVO

Widerspruch aus besonderer Situation: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine Verarbeitung personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO beruht. Wir verarbeiten die betreffenden Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen Direktwerbung: Soweit wir personenbezogene Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Nach Ihrem Widerspruch werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Direktwerbung verarbeiten.

13. Hinweise zu Kindern und Jugendlichen

Für die Nutzung von WhatsApp gelten die jeweils aktuellen Altersvoraussetzungen des Anbieters. Unser Channel richtet sich nicht gezielt an Kinder.

14. Weiterführende Hinweise

Datenschutzhinweise – WhatsApp-Channel

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

WhatsApp-Datenschutzinformationen: www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea

Impressum STERNAUTO: www.sternauto.de/impressum/

Allgemeine Datenschutzhinweise STERNAUTO: www.sternauto.de/datenschutz/

15. Fragen und Beschwerden

Bei Fragen oder Hinweisen zum Datenschutz können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie haben außerdem das Recht, sich nach Art. 77 DS-GVO bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können sich insbesondere an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

Für STERNAUTO zuständig ist die Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte, Postfach 11 01 32, 01330 Dresden, Telefon: +49 351 85471-101, E-Mail: post@sdtb.sachsen.de.